

## **Conditions générales**

La carte cadeau est une carte de débit sur laquelle un montant déterminé peut être chargé. Ce montant est à faire valoir auprès des commerçants du centre commercial concerné.

### **1. ACHAT DE LA CARTE CADEAU**

1.1 La carte cadeau est une carte de paiement prépayée. Elle peut être achetée à la borne automatique des centres commerciaux listés ci-dessus ou sur le shop en ligne

1.2 La carte cadeau peut être chargée d'un montant compris entre CHF 20.- et CHF 250.-. La limite par transaction est de CHF 1'500.-. Une fois chargée, la carte cadeau peut être utilisée dans les magasins du centre commercial correspondant pour régler les achats.

1.3 La carte cadeau n'est pas nominative, elle est donc transmissible et doit par conséquent être traitée comme des espèces. L'association des commerçants du centre commercial décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou d'endommagement de la carte et ne la remplace pas. Un solde éventuel ne peut être réclamé que sur présentation de la carte.

1.4 Une carte cadeau achetée ne peut être ni retournée ni échangée contre une autre carte, ni convertie en espèces.

### **2. UTILISATION DE L'AVOIR**

2.1 Avec le montant chargé sur la carte cadeau, le client peut régler des achats et des services dans les commerces du centre commercial où il l'a achetée. Il peut arriver que, pour des raisons techniques, certains magasins n'acceptent pas la carte cadeau.

2.2 En cas de problème technique rendant l'opération impossible, l'association de commerçants se réserve le droit de refuser un paiement avec la carte cadeau.

2.3 Le solde figurant sur le compte de la carte cadeau peut être utilisé pour régler tout ou partie d'un achat. Le montant total ou le solde ne peut être ni converti en espèces, ni échangé contre des bons d'achat.

2.4 Le solde de la carte cadeau expire au-delà de 36 mois après la date d'achat. Le solde et la date d'expiration de la carte peuvent être consultés en ligne ou demandés par SMS au numéro 963 en envoyant le mot-clé "BON" et le numéro de la carte.

### **3. CONTACT**

En cas de questions sur la carte cadeau, le client peut se renseigner à la direction du centre commercial concerné.

#### **4. MODIFICATIONS ET COMPLÉMENTS**

Les associations de commerçants se réservent le droit de modifier en tout temps le programme "carte cadeau" ainsi que les présentes Conditions générales. La version en vigueur est publiée sur le site Internet [www.coopcenter.ch/cartecadeau](http://www.coopcenter.ch/cartecadeau) et est réputée acceptée par les participant-e-s dès sa mise en ligne. En cas de confusion et/ou de contradiction entre les versions allemande, française et/ou italienne des Conditions générales, c'est la version allemande qui fait foi