

# Conditions générales

La carte cadeau est une carte de débit sur laquelle un montant déterminé, à faire valoir auprès des membres de l'association des commerçants du Centre Bahnhof Biel-Bienne, peut être chargé.

## 1. Achat de la carte cadeau

1.1 La carte cadeau est une carte de paiement prépayée. Elle peut être achetée à la borne automatique des cartes cadeaux du Centre Bahnhof Biel-Bienne ou dans le magasin en ligne.

1.2 Une fois chargée d'un montant compris entre 20.- CHF et 250.- CHF, elle peut être utilisée comme moyen de paiement dans les magasins du Centre Bahnhof Biel-Bienne.

1.3 Elle peut être rechargée à la borne automatique des cartes cadeaux du Centre Bahnhof Biel-Bienne jusqu'à concurrence de 250.- CHF au maximum.

1.4 La carte cadeau n'est pas nominative, elle est donc transmissible et doit par conséquent être considérée comme des espèces. L'association des commerçants du Centre Bahnhof Biel-Bienne décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration de la carte et ne la remplace pas. Un solde éventuel ne peut être réclamé que sur présentation de la carte.

1.5 Une carte cadeau achetée ne peut être ni retournée, ni échangée contre une autre carte, ni convertie en espèces.

## 2. Utilisation de l'avoir

2.1 Le montant chargé sur la carte cadeau peut être utilisé pour régler des achats ou des services dans les magasins du Centre Bahnhof Biel-Bienne. Il peut arriver que, pour des raisons techniques, certains magasins n'acceptent pas la carte cadeau.

2.2 Les membres de l'association de commerçants de Centre Bahnhof Biel-Bienne se réservent le droit de refuser un paiement avec une carte cadeau en cas de problème technique rendant le paiement impossible.

2.3 Le solde figurant sur le compte de la carte cadeau peut être utilisé pour régler tout ou partie d'un achat. L'avoir ne peut être converti en espèces ni en totalité ni en partie, ni échangé contre des bons d'achat.

2.4 Le solde de la carte cadeau expire 36 mois après la date d'achat ou de rechargement. Il est possible de consulter le solde restant et la date de validité de la carte sur [www.coopcenter.ch/cartecadeau](http://www.coopcenter.ch/cartecadeau) ou en envoyant par SMS au 963 le mot-clé "BON" avec le numéro de la carte.

### 3. Contact

Les questions portant sur la carte cadeau peuvent être adressées à la direction du Centre Bahnhof Biel-Bienne.

### 4. Modifications et ajouts

L'association des commerçants du Centre Bahnhof Biel-Bienne se réserve le droit de modifier à tout moment le programme "carte cadeau" ainsi que les présentes CG. La version en vigueur est publiée sur le site Internet [www.coopcenter.ch/cartecadeau](http://www.coopcenter.ch/cartecadeau) et est réputée acceptée par les participant-e-s dès sa mise en ligne. En cas d'ambiguïtés et/ou de contradictions entre les versions allemande, française et/ou italienne, la version allemande fait foi.

*Association des commerçants du Centre Bahnhof Biel-Bienne, Berne, le 20.11.2023.*