

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Geschenkkarte ist eine Debitkarte, für die ein Guthaben der Kundin/des Kunden gegenüber der Mietervereinigung Heimberg Center festgehalten wird.

## 1. Bezug der Geschenkkarte

1.1 Eine Geschenkkarte ist eine vorausbezahlte Wertkarte und kann am Geschenkkartenautomaten im Heimberg Center oder online via Webshop gekauft werden.

1.2 Die Geschenkkarte kann nach der Aufladung mit einem beliebigen Guthabenbetrag zwischen CHF 20.- bis CHF 250.- in den Geschäften vom Heimberg Center zum Bezahlen der Einkäufe eingesetzt werden.

1.3 Die Geschenkkarten können am Geschenkkartenautomaten im Heimberg Center bis zu einem Betrag von CHF 250.– wieder aufgeladen werden.

1.4 Die Geschenkkarte ist unpersönlich und übertragbar. Diese Karte ist daher wie Bargeld zu behandeln. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Geschenkkarte übernimmt die Mietervereinigung Heimberg Center keine Haftung, solche Karten werden nicht ersetzt. Ansprüche können nur mit Vorlage der Geschenkkarte geltend gemacht werden.

1.5 Gekaufte Geschenkkarten können weder als "Warenretoure" zurückgegeben noch in andere Karten umgetauscht, noch bar ausbezahlt werden.

## 2. Einlösen der Guthaben

2.1 Mit dem Guthaben auf der Geschenkkarte kann die Kundin/der Kunde Waren und Leistungen von den Geschäften vom Heimberg Center beziehen. Aus technischen Gründen kann es vorkommen, dass einzelne Geschäfte die Geschenkkarte nicht akzeptieren können.

2.2 Wenn die Zahlung aufgrund einer technischen Störung nicht möglich ist, behalten sich die Geschäfte der Mietervereinigung Heimberg Center vor, eine Zahlung mit Geschenkkarten im Einzelfall abzulehnen.

2.3 Der Saldo auf dem Geschenkkarten-Konto kann für Voll- oder Teilzahlungen

eingesetzt werden. Es ist keine Barauszahlung des Gesamtbetrages, des Restsaldos oder ein Umtausch in Warengutscheine möglich.

2.4 Der Saldo auf Ihrer Geschenkkarte verfällt 36 Monate nach Kauf oder Wiederaufladung. Der Restsaldo und das Gültigkeitsdatum können online unter [www.coopcenter.ch/geschenkkarte](http://www.coopcenter.ch/geschenkkarte) abgefragt werden oder per SMS mit Keyword "BON" und Kartennummer an die Zielnummer 963.

### 3. Kontakt

Für Fragen zur Geschenkkarte steht Ihnen die Centerleitung vom Heimberg Center gerne zur Verfügung.

### 4. Änderungen und Ergänzungen

Die Mietervereinigung Heimberg Center behält sich die jederzeitige Änderung am Geschenkkarten-Programm sowie der vorliegenden AGB vor. Die jeweils gültige Fassung wird auf der Internet-Seite [www.coopcenter.ch/geschenkkarten](http://www.coopcenter.ch/geschenkkarten) publiziert und gilt ab Veröffentlichung vom Teilnehmer als akzeptiert. Bei allfälligen Unklarheiten und/oder Widersprüchen zwischen dem deutschen, französischen und/oder italienischen Text der AGB gilt der deutsche Text als massgebend.

*Mietervereinigung Heimberg Center, Bern, 20.11.2023*