

Condizioni generali di contratto

La carta regalo è una carta di debito per la quale viene registrato un credito del cliente nei confronti della rispettiva associazione dei locatari.

1. ACQUISTO DELLA CARTA REGALO

1.1 Una carta regalo è una tessera prepagata e può essere acquistata nei centri commerciali riportati sopra.

1.2 La carta regalo può essere ricaricata con un importo compreso tra CHF 20.- e CHF 250.-. Per ogni transazione è previsto un limite di CHF 1'500.-. Una volta ricaricata, la carta regalo può essere utilizzata nei negozi del centro commerciale corrispondente per pagare gli acquisti.

1.3 La carta regalo non è personale ed è trasferibile. Pertanto è da considerarsi come denaro contante. L'associazione dei locatari del rispettivo centro commerciale non si assume alcuna responsabilità in caso di perdita, furto o danno. Le carte non vengono sostituite. È possibile far valere eventuali rivendicazioni solo dietro presentazione della carta regalo.

1.4 Le carte regalo vendute non possono essere restituite come «resi di merce» né scambiate con altre carte né liquidate in contanti.

2. UTILIZZO DEL CREDITO

2.1 Con il credito sulla carta regalo il cliente può acquistare merci e servizi presso i negozi del rispettivo centro commerciale.

2.2 Quando il pagamento non è possibile a causa di un problema tecnico, l'associazione dei locatari si riserva il diritto, in singoli casi, di rifiutare un pagamento tramite carta regalo.

2.3 Il saldo del conto della carta regalo può essere utilizzato per pagamenti completi o parziali. Non è possibile liquidare in contanti l'importo totale o il saldo rimanente, né convertirlo in buoni acquisto.

2.4 Il saldo sulla carta regalo decade 36 mesi dopo l'acquisto. Il saldo residuo e la data di scadenza possono essere consultati online sul sito www.coopcenter.ch/cartaregalo oppure inviando via SMS il codice «BON» e il numero della carta al 963.

3. CONTATTO

Per domande concernenti la carta regalo potete rivolgervi al punto di vendita nel rispettivo centro commerciale.

4. MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Le associazioni dei locatari si riservano il diritto di apportare modifiche in ogni momento al programma delle carte regalo e alle presenti CGC. La versione valida viene pubblicata sul sito Internet www.coopcenter.ch/cartaregalo ed è considerata accettata dal partecipante a partire dalla pubblicazione. Nel caso fossero presenti delle inesattezze e/o delle discordanze tra la versione delle presenti CGC tedesca e quella francese e/o italiana, fa fede la versione tedesca.