

# Conditions générales de vente

La carte cadeau est une carte de débit sur laquelle un montant déterminé peut être chargé. Ce montant est à faire valoir auprès des commerçants du centre commercial concerné.

## 1. ACHETER UNE CARTE CADEAU

1.1 La carte cadeau est une carte de paiement d'un montant prépayé. Elle peut être achetée à l'automate des cartes cadeaux installé dans le centre ou en ligne sur le web shop.

1.2 Après avoir été chargée d'un montant compris entre CHF 20.- et CHF 250.-, elle peut être utilisée pour régler des achats dans les commerces du centre commercial où elle a été achetée.

1.3 Une carte cadeau peut être rechargée pour un montant total maximum de CHF 250.- à l'automate des cartes cadeaux installé dans le centre ou en ligne sur le web shop.

1.4 La carte cadeau n'est pas nominative, elle est donc transmissible et doit par conséquent être traitée comme des espèces. L'association des commerçants du centre commercial décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou d'endommagement de la carte et ne la remplace pas. Une réclamation ne peut être faite que sur présentation de la carte cadeau.

1.5 Une carte cadeau achetée ne peut être ni retournée ni échangée contre une autre carte ou contre des espèces.

## 2. PAYER AVEC UNE CARTE CADEAU

2.1 Avec le montant chargé sur la carte cadeau, le client peut régler des achats et des services dans les commerces du centre commercial où il l'a achetée.

2.2 En cas de problème technique rendant l'opération impossible, l'association de commerçants se réserve le droit de refuser un paiement avec la carte cadeau.

2.3 Le solde figurant sur le compte de la carte cadeau peut être utilisé pour régler tout ou partie d'un achat. Le montant total ou le solde ne peut être ni converti en espèces, ni échangé contre des bons d'achat.

2.4 Le solde de la carte cadeau expire au-delà de 36 mois après la date d'achat ou de rechargement. Le solde et la date d'expiration de la carte peuvent être consultés en ligne sur le site <https://maladierecentre.ch/fr/cartes-cadeaux> ou directement à l'automate des cartes cadeaux installé dans le centre.

## 3. CONTACT

En cas de questions sur la carte cadeau, le client peut se renseigner auprès de l'administration du centre commercial.

Contact opérateur du système: [www.boncard.ch](http://www.boncard.ch) | 0848 08 04 08 | [pool\[at\]boncard.ch](mailto:pool@boncard.ch)

## 4. MODIFICATIONS ET COMPLÉMENTS

L'association des commerçants du centre commercial se réserve le droit de modifier en tout temps le programme "carte cadeau" ainsi que les présentes conditions générales de vente. La version en vigueur est publiée sur le site Internet <https://maladierecentre.ch/fr/cartes-cadeaux> et est réputée acceptée par les acheteurs dès sa mise en ligne. En cas de confusion et/ou de contradiction entre les versions allemande, française et/ou italienne des conditions générales de vente, c'est la version allemande qui fait foi.

La Maladière Centre, Neuchâtel, octobre 2023